

Fabrieksgarantie

CHAMBERLAIN®

CHAMBERLAIN

van
Chamberlain GmbH
Saar-Lor-Lux-Str. 19
66115 Saarbrücken, GERMANY

**voor de motoren van de garagepoortaanrijvingen:
ML510EV, ML550EV, ML700EV, ML800EV, ML1000EV-S, ML1000EV-F**

Geachte klant,

Hartelijk bedankt dat u voor een garagepoortaanrijving van Chamberlain heeft gekozen. Onze producten worden volgens strenge kwaliteitscriteria vervaardigd. Wij garanderen u dan ook volgens de bepalingen van deze garantie dat de elektrische motoren van de hieronder genoemde garagepoortaanrijvingen (hierna „product“) binnen de periode genoemd in de onderstaande tabel vanaf de datum van de eerste aankoop („garantieperiode“) vrij zal zijn van materiaal- en verwerkingsfouten (houdbaarheidsgarantie):

Productbenaming	Garantieperiode
ML510EV	3 jaar
ML550EV	4 jaar
ML700EV	5 jaar
ML800EV	5 jaar
ML1000EV	7 jaar
ML1000EV-S/-F	7 jaar

De garantie heeft geen betrekking op de overige onderdelen van het product of het product in zijn geheel. Fouten van deze aard die de koper binnen de garantieperiode claimt, zullen wij naar eigen goeddunken op onze kosten verhelpen door reparatie of door levering van nieuwe of gereviseerde onderdelen. Dit is geen reden voor een nieuwe garantie. Andere claims zijn uitgesloten. Dat geldt in het bijzonder voor schadevergoedingsclaims, los van de rechtsgrond waarop ze berusten. Deze uitsluiting geldt niet in geval van een aantasting van het leven, het lichaam of de gezondheid, of wanneer wij opzettelijk handelen of in geval van grove nalatigheid. De voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt verder niet, wanneer wij aansprakelijk zijn volgens de wet op de productaansprakelijkheid of belangrijke contractuele plichten niet nakomen waardoor het doel van de garantie mogelijks niet wordt gehaald.

De door Chamberlain GmbH verstrekte garantie geldt bijkomend naast de wettelijke rechten die u bij gebreken van het product heeft tegenover de verkoper. De u wettelijk toekomende rechten bij gebreken worden niet beperkt door de garantie of het voorkomen van een garantiegeval.

Alle claims uit deze garantie (dus zowel de primaire vordering uit deze garantie (primaire garantieclaim) als na een reparatie of een vervanging van eventuele secundaire garantieclaims) verjaren binnen 12 maanden. De verjaringstermijn van de primaire garantieclaim begint te lopen vanaf het moment dat u kennis heeft van de fout van het product, of door grove nalatigheid onwetend bent over de fout. De verjaringstermijn van secundaire claims begint te lopen wanneer het herstelde of vervangen product bij u wordt afgeleverd.

Claims uit deze garantie bestaan enkel, wanneer

- het product geen schade of slijtageverschijnselen vertoont die zijn veroorzaakt door gebruik dat afwijkt van de normale gebruiksbestemming en onze voorschriften in de montage- en bedieningshandleiding,
- het product geen kenmerken vertoont die wijzen op reparaties of andere ingrepen in het product die niet uitdrukkelijk door ons zijn toegestaan,
- in het product enkel door ons goedgekeurde accessoires zijn ingebouwd.

Procedure bij garantiegevallen:

Ga binnen de garantieperiode met het aankoopbewijs naar de handelaar of het bedrijf waar u het product heeft aangeschaft. Zij zullen het garantiegeval voor u afhandelen.

De kosten voor de demontage en montage van een product vallen niet onder de garantie. Deze garantie geldt wereldwijd in de hiervoor genoemde omvang en onder de voornoemde voorwaarden, en enkel op voorlegging van het aankoopbewijs (originele factuur, kassabon resp. betalingsbevestiging) van de door ons geautoriseerde detailhandelaar of onderneming waar u het product heeft aangeschaft. Het bewijs moet minstens de aankoopdatum evenals de naam en het adres van de detailhandelaar of het bedrijf bevatten. De garantie geldt enkel voor de eerste aankoper van het product. Verkoopt de eerste aankoper het product (bijv. via eBay of Amazon) aan een andere koper, dan kan deze garantie niet op de andere koper worden overgedragen.

Deze garantie is onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland.